



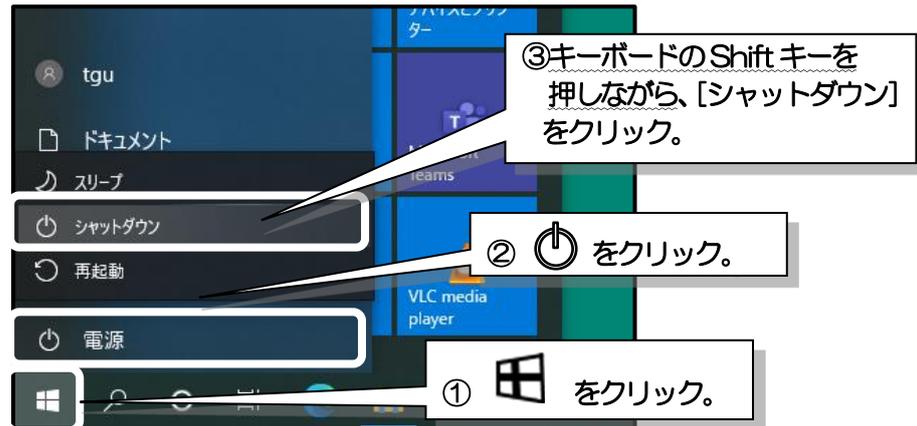
パソコンの調子が悪くなった時は・・・

パソコンの「動作が遅い」、「動かない」など調子が悪くなった時の対処方法を紹介します。（「どうしたらいいか？」わからない時は、西館1F メディアセンター窓口にご相談しに来てください。）

≪対処方法①≫ 完全シャットダウンを実行する。

「突然インターネットに接続できなくなった」、「USBメモリが認識できない」など機器の動作が不調な場合、完全シャットダウンを行うことで改善することがあります。

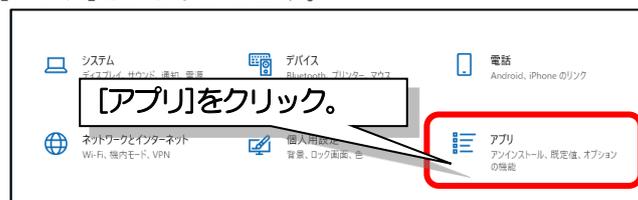
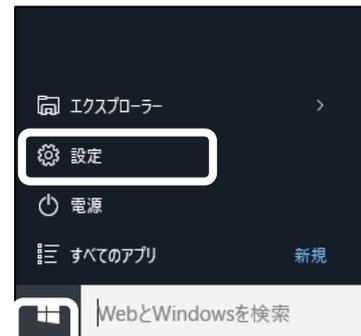
- ① をクリック、② 電源をクリック、③ キーボードのShiftキーを押しながら、[シャットダウン] をクリックします。



≪対処方法②≫Officeの修復をする。

WordやExcel、PowerPointなどのOfficeのアプリケーションが正しく動作しない、起動しないときは、Officeアプリケーションの修復を試してみてください。

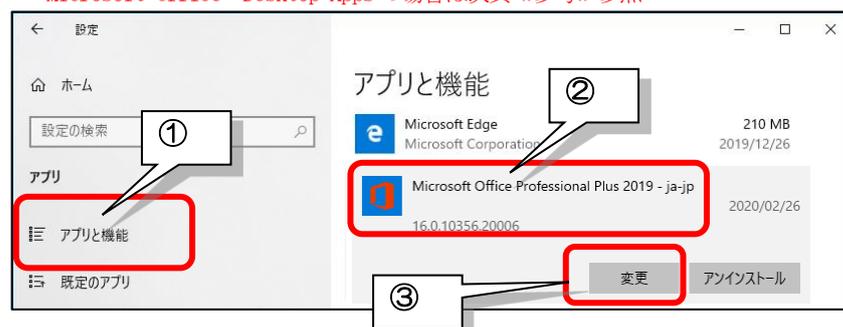
- 1) ① - ② [設定] をクリックします。
- 2) [アプリ] をクリックします。



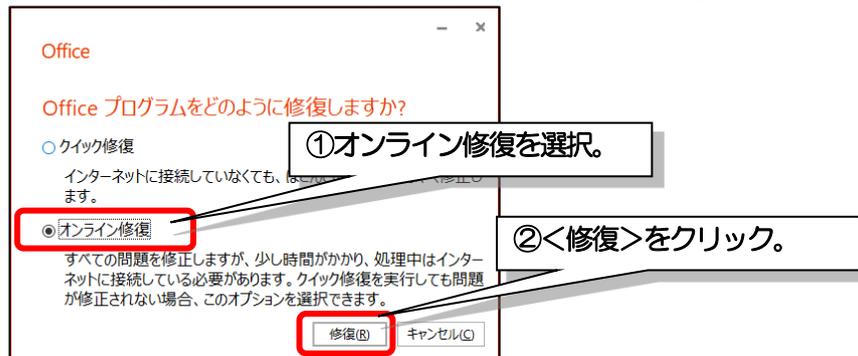
- 3) ①左メニュー[アプリと機能]をクリックしたあと、②Microsoft Office (*) をクリック、③<変更>をクリックします。

(*)パソコンに導入しているバージョンによって表示が異なります。

Microsoft Office Desktop Apps の場合は次頁≪参考≫参照



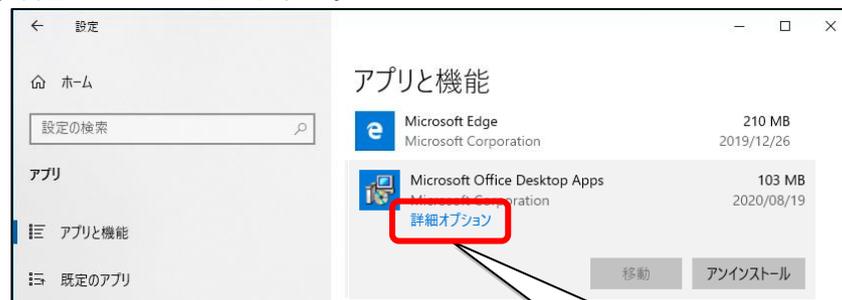
4) オンライン修復を選択したあと、<修復>をクリックします。



《参考》Microsoft Office Desktop Apps の場合は・・・

以下を参照してください。

① 詳細オプションをクリック。



② <修復>をクリック。





iPad の調子が悪くなった時は・・・

iPad の「動作が遅い」、「動かない」など調子が悪くなった時の対処方法を紹介します。
(「どうしたらいいか?」わからない時は、iPad を持って、西館 1 F メディアセンター
窓口にご相談しに来てください。)

《対処方法①》 使用していないアプリを終了する。

アプリがたくさん起動していると、動作が遅くなります。
以下手順で使用していないアプリを終了させることで改善することがあります。

- 1) ホーム画面でホームボタンを 2) 使用していないアプリをタップ、指で画面上にスライドさせます。
- 2) 2回押します。



1) ホームボタンを2回押す。

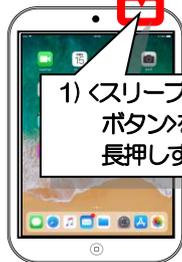


2) 使用していないアプリをタップ、指で画面上にスライドさせる。

《対処方法②》 iPad を再起動する。

アプリを終了しても改善しなかった場合は、iPad の再起動をしてみましょう。

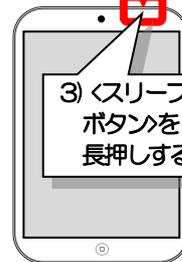
- 1) <スリープボタン>を 2) [スライドで電源オフ] 3) <スリープボタン>を長押しします。
- 2) 2) [スライドで電源オフ] をスライドさせます。
- 3) 3) <スリープボタン>を長押しします。



1) <スリープボタン>を長押しする。



2) スライドさせる。



3) <スリープボタン>を長押しする。

※iPad は、Apple 製品 1 年限定保証(*)が受けられます。

故障かな?と思ったら、早めにサポートを受けましょう。(次頁参照)

(*)液晶画面の破損や、水没など使用上の取り扱いに問題のあった場合を除く

《対処方法③》 メーカーのサポートを受ける。

Apple 社のサポートを受けることができます。(「液晶画面が壊れてしまった。」、「バッテリーを交換したい」などの有償の修理も受け付けています。)

サポートを受ける方法

- 1) iPad のモデル、シリアル番号を調べる
[設定] - [一般] - [情報]に記載されています。
シリアル番号は、iPad 本体裏面にも記載されています。



2) Apple 社に、問い合わせをする。

以下3つの問い合わせ方法があります。

(1) iPad、パソコンから申し込みをする。

以下URLより、問い合わせをすることができます。

Apple サポートへのお問い合わせ

<https://getsupport.apple.com/>

(2) 電話をする。

アップル テクニカルサポート

電話番号：0120-27753-5

(3) お店に行く。

Apple Store やカメラのキタムラ（修理のみ）などで受け付けています。

※店舗は、以下URLで確認してください。

Apple Store 日本

<https://www.apple.com/jp/retail/storelist/>

カメラのキタムラ Apple 製品修理サービス店舗一覧

<http://www.kitamura.jp/service/apple/store/>



よくあるお問合せをご利用ください

よくあるお問合せと、その対応方法を掲載しています。ご活用ください。

「よくあるお問合せ」は、以下より参照できます。

My TGU.net 関連リンク

(学生向け) 本学の学修に関する情報

《新着情報》 よくあるお問合せ



https://www.tgu.ac.jp/docs/student/QA/QA-5.htm

■ 遠隔授業を受けるにあたり、よくあるお問合せ

iPadの操作方法や、My TGU.netの授業資料がダウンロードできない、TGU e-Learningの動画が参照できないなど、遠隔授業を受けるにあたりこれまでに問合せのあった内容を以下にまとめました。

随時更新いたしますので、お問合せをする前に確認をしてください。

■ B. iPad(iPhone)、パソコンに関する内容

No.	内容	対応方法
B-1	TGU e-Learningが参照できない。(My TGU.net[Web教室]からTGU e-Learning>をタップしても何も表示されない。)	[在学生の方] -> TGU e-Learning>よりログインします。 1) TGU e-Learning Systemをタップ。 https://get-web.tgu.ac.jp/ 2) ID、PWを入力してログイン。 ID: 学籍番号、PW: My TGU.netと同じ 3) Learning list より授業を選択する。
B-2	My TGU.netトップ画面の「授業に関する情報」が見られない。	ポップアップブロックをオフにします。 ■ 設定方法 [設定] - [Safari] ポップアップブロック オフ 画面遷移は、>こちら ※ポップアップブロックをオフにしても、「授業に関する情報」が見ることができない場合は、B-3をご参照ください。

「(学生向け) 本学の学修に関する情報」は、My TGU.net TOP ページの関連リンクから見られるぞ。

